

RAPPORT D'ACTIVITÉS



Table des matières

Mot de la Présidente	3
Mot de la Directrice	4
La mission première	5
Être à l'écoute des besoins	6
Activités et communauté	7
La collaboration	9
La gestion administrative	10
L'équipe	11
Donateurs et partenaires	12

Mission

Soupe et compagnie des Pays-d'en-Haut planifie et organise toute forme de soutien alimentaire auprès des personnes dans le besoin de la MRC des Pays-d'en-Haut depuis 1994.

Nous proposons et promovons les saines habitudes de vie par l'entremise de repas nutritifs et d'éducation populaire.

Nous tentons par de multiples moyens de rejoindre les gens dans le besoin, particulièrement les gens isolés, les aînés et les enfants issus de familles à revenu restreint.

Nous travaillons à fournir un environnement accueillant aux personnes seules afin qu'elles puissent se bâtir un réseau social.

Nous soutenons l'implication citoyenne et sociale en mobilisant des bénévoles.

Nous participons activement à la concertation afin de maintenir nos liens de partenariat. Pour réaliser la mission, l'organisme amasse des fonds et organise des événements.

Mot de la Présidente



Une année structurelle

L'année 2021-2022 est passée très vite.

La pandémie, ce qu'il en reste a permis aux administrateurs de la Soupe et à la direction générale de revoir le texte de mission prévu aux lettres patentes. Nous nous sommes questionnés aussi, sur la nécessité de réaliser une planification stratégique. Aussi, pourquoi ne pas déterminer différentes politiques essentielles à la survie d'un organisme communautaire, donc : de la confidentialité, du harcèlement psychologique, de la reconnaissance du personnel, et aussi financière ont été ébauchées et réalisées.

Nous avons maintenant, une base solide qui nous rend plus forts face à l'avenir. Dans nos démarches, nous avons reçu l'appui de Madame Lyne Pothier, animatrice pour la planification, et qui est aussi bénévole à la Soupe. Merci, Lyne, pour ton efficacité et ta perspicacité. Aussi, le ROCL (regroupement des organismes communautaires des Laurentides) nous a supportés lors de réunions importantes, vous avez été d'une très grande collaboration, merci.

J'aimerais souligner l'immense tâche qui a été effectuée par les membres du Conseil. La réalisation complète des différents travaux leur revient. Merci, pour tout ce dévouement, vous êtes des personnes de cœur. Je tiens à remercier Mme Andrée Brisebois pour le temps qu'elle nous a donné et je souhaite la bienvenue à Madame Francine DiMambro au Conseil d'administration. Nous avons embauché Madame Manon Cadrin, notre dernière perle, elle agit comme coordonnatrice des services et elle est d'une aide précieuse pour Kathy et Karine. Bienvenue, Manon, parmi nous.

D'importants défis ont animé les membres du Conseil, les bénévoles et surtout les employées. Je ne peux passer sous silence et je les remercie chaleureusement : notre directrice Kathy Harbour, ses innombrables projets qui deviennent des défis, la meilleure cuisinière Karine pour la recherche et la réalisation de tous ses excellents plats. À l'équipe cuisine s'est jointe dernièrement Stéphanie Thivierge. Bienvenue chez nous.

Pour nos bénévoles, si importants, j'ai trouvé une pensée « **les bénévoles ne sont pas payés, non pas parce qu'ils ne valent rien, mais parce qu'ils n'ont pas de prix. (Sherry Anderson)** ». Vous êtes l'âme de la Soupe, sans vous, rien ne serait possible.

Nous continuons le travail, ensemble, les défis nous attendent.

Monique Leroux, présidente.

Mot de la directrice



Un organisme au cœur de la communauté

Soupe et compagnie se distingue par des valeurs bien ancrées au sein de l'organisme. L'accueil, l'ouverture, le partage et le respect font de Soupe et compagnie un organisme où les gens se sentent bien de partager un bon repas, où les participants savent qu'ils pourront échanger avec d'autres personnes, où les gens ont envie de faire du bénévolat et sont conscients de la différence qu'ils procurent dans la vie des autres. C'est aussi un endroit où les partenaires réalisent un réel soutien dans le quotidien des gens de la communauté.

Malgré une deuxième année de pandémie, plusieurs aspects importants ont été travaillés par l'équipe; une planification stratégique a été établie, des politiques ont été rédigées, de meilleures conditions de travail pour les employées sont explorés et des moyens de reconnaissance des bénévoles et des partenaires sont enrichis.

Il ne faut surtout pas oublier tout le travail accompli dans le quotidien. Des repas préparés sont distribués ou livrés selon les besoins des gens. La salle à manger est à nouveau ouverte de façon partielle (mardi et jeudi) puisque les gens recommencent tranquillement à reprendre des activités en dehors de leur résidence. Un café-internet qui permet d'avoir accès à des tablettes, une formation, de l'accompagnement et une petite pause collation qui favorise des échanges entre les participants. Nous avons aussi accompli plusieurs activités spéciales comme les repas de Noël, de cabane à sucre et la participation au Fest'érable. De plus, nous menons un nouveau projet dans les écoles en partenariat avec le Garde-Manger des Pays-d'en-Haut. Chaque semaine nous préparons 60 collations-santé faites maison qui sont acheminées à différentes écoles de la MRC des Pays-d'en-Haut. Nous espérons augmenter cette contribution dans les mois à venir.

Comment pourrions-nous faire tout cela sans une équipe formidable? Sont responsables de notre succès les membres du conseil, les bénévoles qui offrent de leur temps chaque semaine, l'équipe de travail, les partenaires et collaborateurs qui nous permettent d'être bienveillants et proactifs lorsque des situations particulières se produisent ou encore grâce à nos donateurs sans qui rien de tout cela ne serait possible! Sans oublier la Fabrique de Saint-Sauveur puisqu'on nous offre un lieu pour accueillir les participants et préparer nos repas. Mes sincères remerciements à vous tous!

Des projets... Et oui, encore des projets comme dirait le conseil. Notre recherche et notre réflexion sur la planification stratégique nous a permis de prendre le pouls de la communauté; de bons repas et briser l'isolement, voilà les besoins. Nous allons donc répondre à ceux-ci en préparant des ateliers qui permettront l'épanouissement de nos participants. Inscrivez-vous à notre infolettre pour être bien informé!

<https://www.soupeetcompagnie.com/horaire-et-evenements/>

Kathy Harbour, Directrice

La mission première

Comment accomplir la mission en temps de pandémie? En s'adaptant! Puisque notre mission est d'assurer la sécurité alimentaire, nous avons adapté nos opérations selon les recommandations sanitaires et avec une grande ouverture. Nous avons continué de distribuer des repas préparés et congelés et au besoin, nous avons livré ces repas aux personnes au prise avec des difficultés de mobilité. Lorsque possible, nous avons ouvert notre salle à manger avec des places limitées afin d'assurer la sécurité de tous. Cette année, nous avons épaulé 737 personnes dont 330 enfants.

Activités 2021-2022

Repas distribués à la porte	6 903
Repas livrés à domicile	4 056
Repas salle à manger	988
Repas distribués par des organismes de la MRC	290

Activités spéciales

Eh oui, pour une deuxième année, Noël a dû se dérouler autrement. C'est pourquoi nous avons préparé des repas pour deux résidences d'aînés; Habitat St-Sauveur et les appartements Glen. Nous avons aussi participé à une nouvelle initiative à Saint-Sauveur organisée par la fabrique et la famille Yves David. C'est 300 enfants du territoire qui ont reçu un magnifique cadeau et une belle collation de Noël. Et en janvier dernier, nous avons initié une collaboration avec le Garde-Manger des Pays-d'en-Haut afin de préparer des collations-santé offertes aux enfants en besoin des écoles de la région. Nous espérons développer ce service afin de soutenir les enfants de la communauté.

Repas de Noël (décembre)	216
Repas cabane à sucre (habitat St-Sauveur en mars)	80
Collations dépouillement de Noël (décembre)	300
Collations dans les écoles (débuté fin janvier 2022)	600

TOTAL DES REPAS CUISINÉS **13 433**

Être à l'écoute des besoins

Distribution à la porte

Malgré le fait que nous priorisons des repas chauds consommés à la salle à manger et en bonne compagnie, nous avons pris en considération que les gens n'étaient pas tous prêts à revenir s'exposer au danger du virus toujours présent. C'est pourquoi nous avons continué la distribution de repas préparés et congelés. Des repas complets (soupe-repas-dessert) en échange d'une contribution volontaire selon la capacité financière de chacun.

Livraisons

Que ce soit par la perte de mobilité physique ou pour des raisons de difficultés de transport, nous avons choisi, cette année encore, de maintenir le service de livraisons de repas pour les gens ayant des difficultés en ce qui concerne leur mobilité. Nos merveilleux bénévoles assurent la livraison chaque semaine et veillent, par la même occasion, à ce que chaque personne se porte bien physiquement et psychologiquement. Les gens à mobilité réduite peuvent facilement se retrouver isolés alors cette visite hebdomadaire assure un suivi auprès de ces personnes.



Appel aux participants et aux bénévoles

Chaque semaine, une bénévole effectue un certain nombre d'appels auprès des participants de la Soupe. Elle s'assure des besoins alimentaires et profite de cette occasion pour faire la jasette avec les personnes contactées. Lisette est toujours positive. On ressent son sourire même au bout du fil et c'est sans compter son joli rire qui ensoleille la journée de chacun. Et pour ce qui en est des bénévoles c'est qu'ils ne sont pas tous de retour alors Gisèle fait les appels personnalisés à tous pour leur anniversaire. Une jolie pensée pour tous les merveilleux bénévoles de la Soupe, ceux de retour à la tâche ou pas encore pour diverses raisons. Chacun des bénévoles est importants pour nous! Merci mesdames et messieurs de votre engagement.

Café-internet

Cette pandémie nous a tous mis à l'épreuve. Mais que dire des gens seuls qui n'ont pas eu la chance de rester en contact avec leurs proches si ce n'est qu'un appel téléphonique occasionnel. Le programme Nouveaux Horizons nous a permis de mettre sur pied un nouvel atelier afin de permettre aux aînés de se familiariser avec de nouveaux moyens de communications. Des tablettes ont été mises à la disposition des gens, une formation est offerte, un accompagnement personnalisé par les pairs et une pause-café qui permet les échanges entre les participants est en place depuis le début de l'année. Cette nouvelle initiative est appréciée et prometteuse pour le futur.



Réouverture de la salle à manger

C'est avec enthousiasme que nous avons repris les bons repas chauds en salle à manger. Nos bénévoles apprécient le contact auprès des participants et les participants apprécient nos merveilleux bénévoles. Nous avons du travail à faire concernant le retour en salle à manger et la visibilité de l'organisme auprès de la population mais c'est tranquillement que nous constatons une augmentation de la fréquentation lors des dîners du mardi et du jeudi.

Activités et communauté

Semaine de l'action bénévole
Avril 2021

Comment remercier nos précieux bénévoles en ce temps de pandémie? En leur préparant de magnifiques boîtes pour un petit apéro de groupe en zoom. Merci à vous tous qui êtes l'âme et le cœur de la Soupe! Chin Chin!

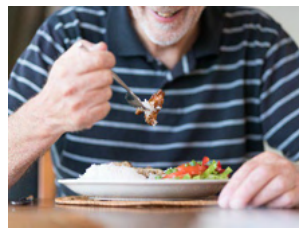


Accueil des bénévoles pour
l'ouverture de la salle à manger
octobre 2021

Avec tous les changements causés par la pandémie, nous voulions recevoir nos bénévoles pour les informer des mesures et prendre leurs interrogations concernant l'ouverture de la salle à manger.



Retour des repas en salle à manger
Octobre 2021



C'est avec beaucoup de joie que nous avons ouvert la salle à manger en octobre 2021. Nous avons très hâte de revoir nos participants même si ceux-ci ne sont pas encore tous prêts à revenir pour partager le repas avec d'autres.

Repas et cadeau de Noël
Décembre 2021

Un bon repas traditionnel à été offert aux participants de la distribution, de la livraison, aux résidents des appartements Glen et aux résidents d'Habitat St-Sauveur.



Une pincée d'amour et d'amitié

Dépouillement de Noël Décembre 2021

C'est avec bonheur que nous avons préparé 300 douceurs de Noël dans le cadre de l'initiative de la famille Yves David et la Fabrique de Saint-Sauveur pour le dépouillement de Noël. Cette activité merveilleuse malgré les restrictions sanitaires. Ce sont 300 collations et berlingos de lait que Soupe et compagnie a préparé pour cette belle journée d'émerveillement pour les enfants.



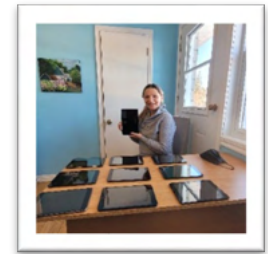
Collations pour les écoles Janvier 2022



Soupe et compagnie prépare 60 collations santé par semaine pour les écoles de la région. Le Garde-Manger s'occupe du transport jusqu'aux écoles. Nous désirons augmenter ce nombre dans les prochains mois car nous savons que la situation des enfants de familles à faibles revenus n'est pas évidente.

Collecte d'appareils électroniques et réception de IPAD pour utilisation par les participants

Après avoir organisé une collecte d'appareils électroniques. L'organisme era.ca nous a remis 10 appareils IPAD recyclés que nous pourrions mettre à la disposition des participants du café-internet



Repas Thématiques



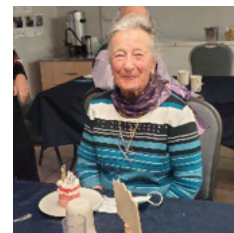
**St-Valentin
Février 2022**



**Jour des droits des
femmes Mars 2022**



**St-Patrick
Mars 2022**



Fête de notre doyenne

**Bonne fête Élisabeth,
tu nous inspires!
Toujours bénévole
chez Soupe et
compagnie à 94 ans!**

Cabane à sucre Habitat St-Sauveur Mars 2022



Merci de votre précieuse collaboration lors de l'activité cabane à sucre organisée directement à Habitat. Vous êtes des personnes chaleureuses et accueillantes.

Fest'érable Parc Georges Filion Mars 2022



La collaboration

La collaboration avec différents organismes pour mieux desservir le territoire

Café l'Entre-Gens
Club L'étoile du Nord
Garde-Manger des Pays-d'en-Haut
Le Book humanitaire
L'Écluse des Laurentides
L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut

Centre intégré des services de santé et services sociaux (CLSC)
L'Antr'Aidant
Prévoyance envers les aînés
REPAS
Repas communautaire St-Adolphe

Importante collaboration des médias

Merci aux médias de couvrir nos activités
et de transmettre l'information concernant nos services à la population



Concertation et représentation

Soupe et compagnie participe aux tables de concertation et aux regroupements suivants :

- REPAS (Regroupement des partenaires alimentaires solidaires des Pays-d'en-Haut)
- Table des aînés de la MRC des Pays-d'en-Haut
- MOCAS (Mouvement des organismes communautaires autonomes et solidaires des PDH)
- Conseil Jeunesse des Pays-d'en-Haut
- Regroupement des partenaires des Pays-d'en-Haut

Outils d'information

- Des dépliants sont disponibles à la Fabrique de Saint-Sauveur et dans les présentoirs du Chalet Pauline-Vanier, au CLSC et dans certains commerces.
- Des dizaines de tirelires, avec nos coordonnées, sont réparties dans plusieurs commerces de la région.
- Le site internet est mis à jour concernant les services.
- Nous sommes actifs sur notre page Facebook

Communications

Afin d'être conforme aux règles LCAP (Loi canadienne anti pourriel), Soupe et compagnie utilise une plateforme d'automatisation du marketing par courriel.

Collaboration à la mobilisation
Février 2022



La gestion administrative

AGA

Au 31 mars 2022, Soupe et compagnie comptait 202 membres.

Lors de l'assemblée générale annuelle du 23 juin 2021, à l'église de Saint-Sauveur, 18 personnes étaient présentes :

Employés : Kathy Harbour, Maryse Leblanc et Karine Labelle
15 membres de la Soupe

Conseil d'administration

Tenues des réunions : 9 régulières et 3 spéciales.

Le conseil d'administration est composé de 7 membres :

Présidente :	Monique Leroux (retraîtée), administratrice réélue à l'AGA du 23 juin 2021. Nommée présidente le 20 juin 2019.
Vice-président :	Yves Bergeron (retraité), élu à l'AGA du 2 novembre 2020. Nommé vice-président le 2 novembre 2020.
Secrétaire :	Claire Pitre (retraîtée), réélue à l'AGA du 2 novembre 2020. Nommée secrétaire le 2 novembre 2020.
Trésorière :	Gisèle Poudrier (retraîtée), administratrice élue à l'AGA du 23 juin 2021. Nommée trésorière le 27 juin 2019
Administrateur :	Pierre Lemieux (retraité), administrateur réélu à l'AGA du 23 juin 2021
Administrateur :	Gilles-André Moquin (retraité) : élu à l'AGA du 2 novembre 2020
Administratrice :	Francine DiMambro, nommée le 18 janvier 2022.

Formations



- Avril à juin 2021 : Initiation au marketing web
- Mai 2021 : Pratiques agir AVEC
- Sept- Oct 2021 : Santinel
- Novembre : Les outils Google
- Nov 21 – mars 22 : Intervention en milieu communautaire

Participation

- Mai 2021 : Assemblée générale Centraide Laurentides
Assemblée générale du ROCL
- Juin 2021 : Assemblée générale Écluse des Laurentides
- Septembre 2021 : Assemblée générale Moisson Laurentides
Assemblée générale REPAS
- Octobre 2021 : Assemblée générale Chambre de commerces St-Sauveur

Planification stratégique 2021-2022

Merci aux membres du comité consultatif et à Lyne Pothier pour leur merveilleux travail



L'équipe

Les bénévoles



De fil en aiguille, nous avons tranquillement réintégré les bénévoles au rythme du possible. Eux, qui avaient si hâte d'être de retour. Merci à vous tous de votre engagement et de votre dévouement. Nous ne vous le dirons jamais assez, vous êtes l'âme et le cœur de la Soupe.

Andrée Brisebois, André Sigouin, Carole Alix, Claire Pitre, Daniel Perras, David Sherman, Dominique Loignon, Élisabeth Cormier, Éric Dubé, Francine DiMambro, Gaétane Dubé, Gilles-André Moquin, Gisèle Poudrier, Henri Desmet, Jacques Naud, Jocelyn Grondin, Johanne Lamarre, Lisette Beaudoin, Lorraine Blain, Louise Pothier, Lyne Couvrette, Lyne Pothier, Mélanie Crête, Michel Bélisle, Michel Gariepy, Micheline Morin, Monique Leroux, Nathalie Roy, Pierre Lemieux, Silva Gilmore, Sophie Tardif-Loiselle, Suzanne Carrière, Sylvie Langevin, Sylvie Robitaille, Thérèse Lépine, Yves Bergeron, Yves Desjardins.

- **Repas et événements exécutés à Saint-Sauveur**
Plus de 4 230 heures données généreusement à Soupe et compagnie

L'entraide

- **Programme de travaux compensatoires et travaux communautaires**

Les travaux compensatoires et travaux communautaires sont des heures de travail non rémunérées. Ces heures de travail sont réalisées au profit d'organismes à but non lucratif.

130 heures de main d'œuvre au profit de notre organisme

L'équipe de travail

- Kathy Harbour, directrice
- Karine Labelle, chef cuisinière
- Stéphanie Thivierge, aide-cuisinière
- Manon Cadrin, coordonnatrice de services



- Mireille Corbeil, comptabilité contractuelle

Les membres du conseil d'administration



Claire Pitre, secrétaire
Yves Bergeron, vice-président
Monique Leroux, présidente
Francine DiMambro, administratrice
Pierre Lemieux, administrateur

Gisèle Poudrier, trésorière
Gilles-André Moquin, administrateur

DONATEURS ET PARTENAIRES



- **PSOC** (Programme de soutien aux organismes communautaires)

- **Moisson Laurentides**



- Accès Rive-Nord
- Blanches Bulles, studio de photographie
- Book humanitaire
- Boulangerie Pagé
- Bourassa Saint-Sauveur
- Brûlerie des Monts
- Caisse Desjardins de la Vallée des Pays-d'en-Haut
- Carrefour jeunesse-emploi des Pays-d'en-Haut
- Carron et Doucet
- Chez Bernard traiteur, épicerie fine
- CIME-FM
- Cogeco
- CISSS des Laurentides
- Crevier express
- Dépanneur Bonisoir
- Dépanneur Bonisoir du Vallon
- Emploi Québec
- Encadrimage
- Érablière au cœur sucré
- Fondation Choquette-Legault
- Fruits et légumes Saint-Sauveur
- Garde-Manger des Pays-d'en-Haut
- Gouvernement du Canada (FUAC)
- IGA Morin-Heights
- IGA famille Jasmin, Saint-Sauveur

- Journal Accès
- King Communications
- L'atelier du tartare
- Le moulin aux épices
- Le p'tit magasin
- Les Éditions Main Street
- Les Sommets Saint-Sauveur
- Marguerite Blais, députée de Prévost
- Marie-Hélène Gaudreau, députée Laurentides-Labelle
- Mazon
- MOCAS
- Moulin aux épices
- MRC des Pays-d'en-Haut
- Municipalité de Saint-Adolphe-d'Howard
- Municipalité de Sainte-Anne-des-Lacs
- Municipalité de Morin-Heights
- Municipalité de Piedmont
- Nettoyeur Daoust, écoresponsable
- Nettoyeur des Monts
- Nous TV Laurentides
- Paroisse de Saint-Sauveur
- Pharmacie Jean Coutu
- Pharmacie Uniprix, chemin du Lac Millette
- Pharmacie Uniprix, rue Principale
- Provigo Le Marché
- Rachelle Bery
- REPAS (Table en sécurité alimentaire des Laurentides)
- ROCL (Regroupement des organismes communautaires des Laurentides)
- Rona Dagenais
- Rôtisserie St-Hubert
- Table des aînés de la MRC des Pays-d'en-Haut
- Ultramar St-Adolphe
- Ville de Saint-Sauveur
- Yves David Opticien

Merci à Mélanie Crête, photographe propriétaire de blanches bulles pour les photos de la présidente, la directrice, l'équipe de travail et le conseil d'administration.

Merci à tous les donateurs et partenaires!

205, rue Principale, Saint-Sauveur, QC J0R 1R0

Courriel: info@soupeetcompagnie.com

Site web : www.soupeetcompagnie.com

Tél : 450 744-0207